



VYSOKÁ ŠKOLA OBCHODNÍ
V PRAZE



Plán realizace Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti VŠO pro rok 2018

Praha, říjen 2017

Obsah

Úvod.....	3
1 Kvalita a relevance	4
1.1 Diverzifikace institucí a studijních programů	4
1.1.1 Obsahové změny a související úpravy v profilu absolventa	4
1.1.2 Příprava akreditací studijních programů	6
1.1.3 zavedení nového studijního a zkušebního řádu.....	7
1.1.4 Důsledné uplatnění ECTS systému.....	7
1.1.5 Specifické skupiny studentů	7
1.2 Zajišťování kvality ve vysokém školství.....	7
1.2.1 Sebeevaluace (vnitřní hodnocení kvality výuky).....	7
1.2.2 Rozvoj vědeckovýzkumné činnosti prostřednictvím grantových projektů	8
1.2.3 Rozvoj dalšího vzdělávání akademických pracovníků	10
1.2.4 Kariérní řád	11
2 Otevřenost	11
2.1 Internacionalizace	11
2.2 Celoživotní vzdělávání	14
2.3 Spolupráce s aplikační sférou, regionální zapojení	14
3 Efektivita a financování	15
3.1 Snižování studijní neúspěšnosti.....	15
4 Závěr.....	16

Úvod

Předkládaný Plán realizace Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti Vysoké školy obchodní (VŠO) pro rok 2018 rekapituluje strategické cíle a opatření pro rok 2018, přičemž vychází strukturálně a věcně z přijatého Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti VŠO na období 2016 – 2020, metodicky vychází z Plánu realizace Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti pro oblast vysokých škol pro rok 2018, z příslušných priorit a doporučení Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy pro vysoké školy a ze změn zavedených novelou zákona č. 11/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v duchu následných prováděcích předpisů, metodických pokynů a vyhlášek.

Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s. (VŠO) si klade pro rok 2018 cíle a přijímá opatření:

- **optimalizace portfolia stávajících studijních programů** – analýza trhu vzdělávání a trhu práce, analýza vnitřního prostředí školy, posílení interního marketingu,
- **transformace stávajících studijních oborů na studijní programy se specializacemi** (zaměřeními), **komplexní příprava na akreditace** těchto nových studijních programů – implementace funkčního systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, důraz na personální zabezpečení (personální audit) a na posílení tvůrčí činnosti, zejména kvalitních publikací (s indexací WoS/SCOPUS) a externích grantů,
- **vytvoření systémových podmínek pro komunikaci s absolventy**, vyhodnocování jejich uplatnění na trhu práce a využívání informací o požadavcích trhu práce – začlenění tohoto kritéria mezi metriky systému řízení kvality, rozvíjet organizaci „kulatých stolů se zaměstnavateli“ a činnost Kariérního centra,
- **proklientské zaměření systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality**, věnovat zvýšenou pozornost reflexi studentských hodnocení, zapojit studenty do výzkumných projektů – zpětná vazba studentských anket v elektronickém systému UIS, pravidelné vyhodnocování a nápravná opatření pro dosažení trvalého zlepšování v oblasti vzdělávání, zapojení studentů do výzkumných projektů jako pozitivní faktor při hodnocení projektů, podpora start-upů v rámci studijního předmětu Případové studie v cestovním ruchu,
- **příprava podmínek pro realizaci studijních programů a kurzů v anglickém jazyce a získání zahraniční klientely** – marketingová kampaň, příprava kvalitních studijních materiálů,
- **posílení jazykových kompetencí a zahraniční mobility studentů, akademických i neakademických pracovníků** – zvýšit motivaci studentů, atraktivnější nabídky výměnných pobytů, zaměřit se na kvalitu a obsah

zahraničních pobytů a uznávání studia v zahraničí, rozšířit možnosti studia na dalších zahraničních univerzitách a vysokých školách, rozvíjet spolupráci se zahraničními institucemi, a to i formou přípravy podmínek pro realizaci společných studijních programů, ve výuce posilovat jazykové kompetence studentů, cílem je dosáhnout, aby min. 95% absolventů ovládalo nejméně jeden světový jazyk s kompetencí B2 a vyšší.

1 Kvalita a relevance

1.1 Diverzifikace institucí a studijních programů

1.1.1 Obsahové změny a související úpravy v profilu absolventa

VŠO aktuálně nabízí poměrně širokou paletu profesně zaměřených studijních oborů ve dvou studijních programech.

Ve studijním programu Mezinárodní teritoriální studia (KKOV společenské vědy, nauky a služby) jsou realizovány studijní obory:

- Management cestovního ruchu (navazující magisterské studium).
- Cestovní ruch (bakalářské studium).
- Průvodcovská činnost v cestovním ruchu (bakalářské studium).

Ve studijním programu Ekonomika a řízení v dopravě a spojích (KKOV Technické vědy a nauky) jsou realizovány studijní obory:

- Management leteckých podniků (navazující magisterské studium)
- Služby letecké dopravy v cestovním ruchu (bakalářské studium)
- Letový provoz (bakalářské studium)
- Rozvoj lidských zdrojů v ekonomice dopravy (bakalářské studium)

Kromě dosavadního bakalářského studijního oboru Letový provoz, který byl úspěšně akreditován na stejnojmenný studijní program s platností akreditace až do roku 2024, čekají všechny ostatní studijní obory akreditace v roce 2019. Proto je právě rok 2018 klíčovým přípravným obdobím pro transformaci studijních oborů na studijní programy a pro jejich následné akreditace.

Po důkladné analýze profilů absolventa z hlediska požadavků příslušných oblastí vzdělávání, kam současné studijní obory VŠO náleží (Ekonomické obory, Doprava) a po provedené analýze trhu práce bylo rozhodnuto, že v roce 2018 dojde k následující transformaci portfolia studijních programů: kromě výše uvedeného studijního programu Letový provoz budou akreditovány pouze **dva kmenové bakalářské studijní programy se specializacemi** (zaměřenými) a **dva kmenové magisterské studijní programy** (bez specializací): Cestovní ruch a turismus, Provoz a řízení letecké dopravy (jedná se o pracovní názvy transformovaných studijních programů). Současné studijní

obory Průvodcovská činnost v cestovním ruchu a Rozvoj lidských zdrojů v ekonomice dopravy nebudou akreditovány jako samostatný studijní program, transformují se do podoby specializace (zaměření).

Příprava akreditačních žádostí a zajištění adekvátních personálních podmínek pro jejich úspěšné sestavení je prioritou managementu vzdělávání v roce 2018 na VŠO, proto zde proběhne důkladný personální audit a bude kladen **důraz na publikační, vědeckovýzkumnou a jinou tvůrčí činnost** plně v souladu s nároky na akreditace, plynoucí z příslušných prováděcích předpisů Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství.

Obsahové změny v profilu absolventa budou zaměřeny nejen na jeho aktualizaci v souladu s požadavky trhu práce a s obligatorními kurikulárními podmínkami, vymezenými pro příslušné oblasti vzdělávání prováděcím předpisem Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství, ale kladou si za cíl také modernizovat a zefektivnit výukový proces v příslušných studijních programech a přispět tím k ještě lepší uplatnitelnosti a konkurenceschopnosti absolventů VŠO na trhu práce.

Transformace studijních oborů na studijní programy a příprava dokumentace pro akreditaci studijních programů bude kromě novely vysokoškolského zákona a prováděcích předpisů metodicky respektovat i následující zásady:

- seskupovat předměty do skupin s možností vytváření předmětových **modulů**, které bude základem pro **vznik specializací** (s možností jejich certifikace) v rámci existujících studijních programů;
- seskupovat předměty do skupin s možností vytváření tematických modulů, které usnadní zavádění **výuky předmětů a později i celých studijních programů v cizím jazyce**;
- seskupovat předměty do skupin s možností **vytváření flexibilních modulů**, které umožní vyšší efektivnost studia volitelných předmětů včetně jejich kreditního ocenění a zároveň rozšíření portfolia vyučovaných předmětů a tím i **větší otevření spolupráce** s jinými školami v ČR a zahraničí.

Podstatou úprav je také podpořit **zjednodušení uznávání studia na zahraniční vysoké škole v rámci mobility v programu ERASMUS**, tedy přenositelnost kreditů v souladu s ECTS – Evropského systému transferu kreditů.

V akreditovaných bakalářských a navazujících magisterských studijních oborech budou ještě před akreditacemi v roce 2018 preferovány moduly povinně volitelných předmětů, vyučovaných jak v českém, tak v anglickém jazyce. Modul v anglickém jazyce (Business in Global Economy – Dynamic Module for Students in Move) bude nabízen zahraničním studentům v rámci mobility a přiměřeně i studentům VŠO.

V roce 2018 budou v souladu se schválenou strategickou koncepcí rozvoje VŠO všechny k akreditacím připravované studijní programy modernizovány z hlediska plnohodnotného ECTS.

1.1.2 Příprava akreditací studijních programů

Vysoká škola obchodní se při přípravě akreditací bude zaměřovat následovně:

- **akreditační procedury** budou v roce 2018 směřovat k **akreditaci studijních programů**, úsilí o dosažení „institucionální akreditace“ je dlouhodobým strategickým cílem za horizontem roku 2020,
- rozhodující pozornost bude věnována **přípravě a funkčnímu zavedení systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality**,
- při **přípravě podmínek akreditačního procesu** bude věnována zvýšená pozornost **výstupům**, tedy především **údajům o zaměstnanosti absolventů, kvalitě pedagogické práce a výsledkům tvůrčí činnosti** (vědecké a výzkumné činnosti, publikační činnosti, řešení grantů apod.),
- **příprava akreditací bude spojena i se zapojením širší skupiny sociálních partnerů** (studenti, neakademičtí pracovníci, vnější partneři - lokální aktéři, zaměstnavatelé a další odborníci z praxe),
- **proklientský přístup** jako soustavné sledování a kritické vyhodnocování dat o studijní úspěšnosti, sociálních záležitostech studentů, názorech studentů na výuku, uplatnění absolventů, potřebách vnějších partnerů apod.,
- **zohlednění vzdělávacích potřeb specifických skupin studentů**, zkvalitnění systému poradenství a podpory studentů,
- **podpora zahraničních pobytů studentů**, výběr z hlediska profilace školy užitečných a atraktivních zahraničních partnerů a studijních programů,
- v souladu s Dlouhodobým záměrem MŠMT **vyhodnocení kvality kombinované formy studia u realizovaných studijních programů a jejich přiměřená transformace do nové akreditace**.

V souvislosti s výše deklarovaným VŠO přijme opatření:

- **systematicky** - v rámci **zavedení funkčního systému řízení kvality** - rozšiřovat a posilovat **hodnocení kvality ze strany studentů, absolventů a vnějších partnerů**, propojit je v jeden funkční celek,
- **plně rozvíjet, systematizovat a formalizovat výsledky hodnocení kvality** v případě záhytu neshody o následnou kontrolu: **přímé posuzování výuky** včetně dopadů - **personální opatření**,
- **systematicky a pravidelně shromažďovat příslušná data**, přičemž bude zejména monitorovat data o průchodu studentů systémem, studijní úspěšnosti, účasti na zahraničních mobilitách a uplatnění absolventů,
- k zajištění sběru a vyhodnocování dat jsou **vyčleněny kapacity a je takto aktuálně nastavován systém řízení kvality**.

1.1.3 Zavedení nového studijního a zkušebního řádu

V rámci přípravy a schvalování interních předpisů byl připraven a zaveden nový studijní a zkušební řád, který plně zohledňuje plnohodnotný ECTS systém a zároveň předjímá inovace, které se plánují v rámci jednotlivých studijních plánů (moduly, specializace). Zcela flagrantně je vymezena propustnost studentů do dalšího semestru a související pravidla pro studium, které zpřehlední podmínky studia na VŠO nejen pro studenty, ale i pro pedagogy. Obdobně je precizován průběh státních závěrečných zkoušek, včetně obhajob kvalifikačních prací. V roce 2018 bude toto opatření prověřeno, předpokládá se úspěšná a zcela bezproblémová implementace.

1.1.4 Důsledné uplatnění ECTS systému

V rámci ECTS systému bude při přípravě akreditací v roce 2018 kladen důraz na pokračující **standardizaci**, včetně **komplexního hodnocení studijních předmětů**. Každý předmět bude mít v sylabu definováno rozložení studijní zátěže do jednotlivých forem výuky – přednášek, cvičení, seminářů, skupinových a projektových forem práce, samostudia včetně přípravy na zakončení předmětu, zakončení předmětu příp. dalších. Splnění podmínek zakončení předmětu bude rozloženo do 100 bodů a podíl jeho jednotlivých částí i forma ověřování budou přesně definovány. Sylaby jednotlivých studijních předmětů budou kompletně zpracovány také v anglické mutaci.

1.1.5 Specifické skupiny studentů

VŠO bude v roce 2018 věnovat přiměřenou pozornost eventuálnímu výskytu studentů se specifickými potřebami a jejich podpoře (bezbariérové přístupy, organizace vyrovnávacích kurzů pro uchazeče z jiných jazykových prostředí). V souladu s identifikovanými potřebami bude rozvíjet poradenství, zaměřené na podporu těchto skupin studentů.

1.2 Zajišťování kvality ve vysokém školství

1.2.1 Sebeevaluace (vnitřní hodnocení kvality výuky)

V akademickém roce 2017/2018 pokračuje již s pětiletou historií elektronická forma evaluace pomocí anonymních studentských anket (prostřednictvím Univerzitního informačního systému UIS) jednotlivých studijních předmětů studenty. Při hodnocení jednotlivých studijních předmětů a vyučujících se mohou studenti vyjadřovat také k obecnějším otázkám (např. s čím jste nespokojeni na VŠO, jaké byste navrhli změny, proč jste se rozhodli pokračovat v navazujícím magisterském studiu apod., čehož často využívají). Aby byla zajištěna větší účast respondentů v anketě, byl zaveden motivační

prvek (možnost přednostní úpravy rozvrhu, pokud student vyplní anketu a prospěchové hodnocení). Výsledky ankety jsou propojeny se systémem řízení kvality a vedení VŠO případný záchyt problému komunikuje s příslušnými pedagogy a studenty. V roce 2018 se stane součástí zprávy o vnitřním hodnocení.

1.2.2 Rozvoj vědeckovýzkumné činnosti prostřednictvím grantových projektů

V roce 2018 je zásadním mezníkem vývoje v oblasti tvůrčí činnosti dosažení úspěšného přenosu **výzkumné organizace** z databáze Rady pro výzkum, vývoj a inovace (RVVI) do databáze výzkumných organizací MŠMT.

Hlavním cílem tvůrčích aktivit pro rok 2018 je **zvýšení a zkvalitnění publikační činnosti pedagogů, vyšší zapojení do grantových projektů**, zejména do těch s vnějším zadáním. Umožňuje to **systematická podpora vědy a výzkumu**, která je dlouhodobou prioritou VŠO. V předcházejícím období hrály značnou roli ve vědeckovýzkumné činnosti interní grantové projekty, od roku 2013 financované ze dvou interních grantových agentur: Fondu rozvoje vědy (FRV VŠO) a Výzkumného centra VŠO (VC VŠO). Tyto interní grantové agentury jsou nyní utlumovány a **důraz je kladen na externí grantové projekty** aplikovaného i základního výzkumu. V roce 2018 je podpořen pouze jeden projekt FRV VŠO a uzavírán jeden dlouhodobý projekt VC VŠO. Další výzvy k podávání projektů nebudou v roce 2018 realizovány. Na základě výsledků dobíhajících interních grantů byly připravovány navazující **návrhy externích projektů aplikovaného výzkumu**, reagující na **výzvy Grantové agentury Akademické aliance (GA AA) a Technologické agentury ČR (TA ČR)**. Pro rok 2018 byly podány do grantové soutěže GA AA čtyři návrhy grantových projektů v celkovém objemu 280 tis. Kč a připravovány jsou dva projekty TA ČR, z toho jeden ve spolupráci s partnery z dalších vysokých škol (VŠE, VŠPJ) a jeden projekt VŠO. Kromě toho je rozvíjen v roce 2018 i smluvní výzkum, kde budou podány dvě přihlášky k získání inovačních voucherů.

Podpora tvůrčí činnosti je zajištěna motivujícím **systémem identifikace, sledování a vyhodnocování výsledků tvůrčí činnosti "Elektronická publikační činnost" (EPC)**, který byl po úspěšné pilotáži zprovozněn na VŠO od akademického roku 2017/2018. Systém zahrnuje jak tradiční výstupy vědeckovýzkumné a publikační činnosti, tak parametry třetí role vysoké školy, členství ve vědeckých společnostech, expertních komisích, spolupráci s praxí apod. Každý akademický pracovník má zřízen přístup do EPC a průběžně jej naplňuje daty o své tvůrčí činnosti. Položky mají přednastaveno bodové hodnocení (váhu), které se následně za jednotlivce a katedry sumarizuje, zůstává však k dispozici i v analytické podobě a podává okamžitý přehled o výkonnosti a relevanci tvůrčí činnosti pedagogických pracovníků a celých kateder. Bodové hodnocení vychází z kritérií hodnocení výzkumných organizací ve vládním Registru informací o výsledcích (RIV) a ocenění významu aktivit pro rozvoj školy. Pro ilustraci, rozptyl bodového hodnocení se pohybuje od 60 bodů za impaktované články ve vědeckých časopisech po 1 bod za konferenci nebo seminář lokálního významu. Na konci

akademického roku jsou data zkontrolována, vyčištěna, výsledky bodování převedeny na kredity a započteny do pohyblivé složky mzdy. Zastupitelnost kritérií je provedena tak, že "měkčí" bodované aktivity v oblastech C a D jsou při sumarizaci výsledků započteny pouze do výše prioritních oblastí A a B. Vzniká tak **vysoce motivující prostředí pro publikování výstupů a řešení projektů relevantních z hlediska hodnocení výzkumné organizace.**

Struktura kritérií jako základ pro evaluaci tvůrčí činnosti je následující:

Oblast A: Vědecko-výzkumná činnost v mezinárodním měřítku

- Vědecké monografie, kapitoly v monografii, studie v časopisech a sbornících charakteru vědecké monografie vydané v renomovaných zahraničních vydavatelstvích
- Vědecké práce v zahraničních časopisech evidovaných na Web of Science s kladným impakt faktorem, bez IF nebo ve Scopus, Erih+, EbscoHost, ProQuest
- Recenzované příspěvky na zahraničních vědeckých konferencích, zasílaných k indexaci na Web of Science nebo Scopus a vědecké práce v nekonferenčních vědeckých sbornících
- Vysokoškolské učebnice (anebo kapitoly v nich) vydané v zahraničních vydavatelstvích
- Vědecké práce v zahraničních recenzovaných vědeckých časopisech bez IF/Scopus apod.
- Citace v zahraničních publikacích na Web of Science/SCOPUS a jiných

Oblast B: Vědecko-výzkumná činnost v domácím měřítku

- Vědecké monografie vydané v renomovaných domácích vydavatelstvích, běžných vydavatelstvích nebo kapitoly ve vědecké monografii, studie v časopisech a sbornících charakteru vědecké monografie vydané v domácích vydavatelstvích a jiné vědecké nebo odborné monografie vydané v domácích vydavatelstvích
- Vědecké práce v domácích časopisech evidovaných na Web of Science s kladným impakt faktorem, bez IF nebo ve Scopus, Erih+, EbscoHost, ProQuest, na Seznamu recenzovaných neimpaktovaných periodik Rady pro výzkum, vývoj a inovace (RVVI) a mimo tento rámec
- Recenzované příspěvky na domácích vědeckých konferencích, zasílaných k indexaci na Web of Science nebo Scopus a bez indexace, případně i nerecenzované ze seminářů
- Vysokoškolské učebnice (anebo kapitoly v nich) vydané v domácích vydavatelstvích
- Citace v domácích publikacích na Web of Science/SCOPUS nebo v jiných indexech
- Podání/získání vědeckovýzkumného grantu základního nebo aplikovaného výzkumu jako hlavní řešitel/spoluřešitel

Oblast C: Odborná a expertní činnost

- Organizace vědecké konference/odborného semináře
- Podání/získání rozvojového nebo odborného projektu jako řešitel/spoluřešitel
- Členství v prestižních vědeckých organizacích zahraničních a domácích
- Členství v programovém výboru mezinárodní nebo národní vědecké konference
- Členství v ediční radě nakladatelství/redakční radě recenzovaného vědeckého časopisu
- Členství v poradních orgánech vlády, vědeckých radách vysokých škol
- Členství v habilitačních komisích a komisích pro jmenování profesorem
- Posudková, oponentní a expertní činnost, vyžádané přednášky

Oblast D: Odborná činnost - Aktivity zaměřené na rozvoj školy

- Organizace profesně orientované či jinak na studenty zaměřené aktivity
- Organizace aktivity zviditelňující školu, případně katedru
- Organizace spolupráce s externími subjekty
- Příprava podkladů pro akreditaci studijních programů (specializací)
- Příprava studijních opor, skript, sylabů, průvodce studiem, ostatní pomůcky pro výuku
- Příprava a realizace pilotního projektu nebo aktivity naplňující záměry školy

1.2.3 Rozvoj dalšího vzdělávání akademických pracovníků

Pro rok 2018 se předpokládá **pokračování v implementovaném systému dalšího vzdělávání akademických pracovníků** s cílem rozvoje jejich klíčových kompetencí a podpory tvůrčích aktivit.

Prioritami pro rok 2018 jsou kurzy v následujících oblastech:

- práce s výpočetní technikou
- prohlubování jazykových znalostí pro rozvoj kvality pedagogických výkonů (rozšíření využití zahraniční literatury při výuce, rozvoj anglicky vyučovaných předmětů),
- rozvoj vědeckých aktivit (účast na zahraničních konferencích, publikace v zahraničních časopisech, mezinárodní spolupráce).

Z hlediska dalšího vzdělávání je profesní růst u těchto akademických pracovníků:

Dokončení vědecké výchovy (Ph.D.) v akademickém roce 2017/2018:

- Ing. Tomáš Děkan
- Ing. Jan Zýka
- Ing. Jana Kalousová

1.2.4 Kariérní řád

Kariérní řád je v klíčovém akreditačním období roku 2018 jedním z důležitých nástrojů hodnocení akademických pracovníků VŠO, zároveň je to významný autoevaluační dokument, umožňující jasnou orientaci a profilaci v rozvoji akademických pracovníků. Cílem zavedení kariérního řádu bylo zvýšit kvalitu výuky a prestiž pedagogů a studentů VŠO, přinést transparentní a motivující prostředí pro autoevaluaci pedagogů VŠO a zároveň transparentní prostředek pro spravedlivé ekonomické ocenění činností akademických pracovníků včetně jejich celkového přínosu pro školu.

Kariérní plán návazně na to definuje základní parametry pracovního vytížení pedagogických pracovníků včetně přímé výuky tak, aby je vedoucí kateder mohli transparentně zohlednit v platovém ohodnocení jednotlivých akademických pracovníků. Vzhledem ke složitější závislosti a vztahům akademického života (např. ocenění výše přímé a nepřímé výuky) jsou zohledněny i další složky odměňování, které nejsou zařazeny mezi standardizované výukové aktivity. Kariérní plán je implementován za situace, kdy se předpokládá, že standardní požadovaná úroveň pedagogických aktivit v akademickém roce odpovídá cca 1000 bodů. Kariérní řád zahrnuje standardní parametry autoevaluace obvyklé na vysokých školách v České republice včetně přiměřené míry výukové povinnosti mezi jednotlivými kategoriemi akademických pracovníků. Výstupy z kariérního řádu jsou semestrálně vyhodnocovány podle průběžných výsledků, které jsou ověřitelné v univerzitním informačním systému UIS. Za kontrolu plnění plánů jsou zodpovědní vedoucí kateder. Úroveň naplnění ukazatelů kariérního řádu je podkladem pro mzdové hodnocení akademických pracovníků. Zavedení kariérního řádu umožňuje stanovit a pravidelně zpřesnit pohyblivou složku mzdy podle vymezených parametrů. Vedoucí kateder tak v této souvislosti mohou získat účinný nástroj racionálního systému řízení kateder.

2 Otevřenost

2.1 Internacionalizace

Rok 2018 bude obdobím prohlubování mezinárodních kontaktů a rozvoje sítě vztahů se zahraničními partnery. Bude zahájena příprava společných studijních programů v kooperaci se zahraničními partnery ve vzdělávání, tato příprava se bude opírat o již připravené výukové moduly, využívané pro studentské výměny v rámci Erasmus - mobilit. Nabídka připravovaného společného studijního programu v anglickém jazyce, která je cílem akreditačních aktivit v letech 2018 – 2020, umožní přijmout zahraniční studenty a prohloubit tak inspirativní multikulturní studijní prostředí na VŠO.

V rámci prohlubující se internacionalizace VŠO bude v roce 2018 nadále aktivně participovat na činnostech významných mezinárodních organizací NECSTouR (v akademickém výboru) a ATLAS (The Association for Tourism and Leisure Education), UNWTO Knowledge Network a jako přidružený člen UNWTO bude přímo vstupovat i do aktivit UNWTO.

VŠO bude v roce 2018 využívat a kontinuálně **rozšiřovat již vybudovanou páteří síť zahraničních vztahů s dalšími relevantními zahraničními partnery ve vzdělávání** v zájmu podpory rozšiřování mobility studentů i akademických pracovníků, přípravy mezinárodních projektů, společných publikací a studijních programů. Za tímto účelem bude VŠO logicky i v roce 2018 **pokračovat ve výuce modulu v anglickém jazyce**. VŠO bude i v letech 2018 - 2020 **podporovat krátkodobé i dlouhodobé pedagogické působení profesorů z partnerských vysokých škol ze zahraničí** na VŠO, s cílem zlepšit oborové profilace studentů, posílit jejich jazykové kompetence v cizích jazycích, zejména v anglickém jazyce, a zvýšit jejich připravenost na studijní pobyty v zahraničí a práci v mezinárodních týmech. Cílem spolupráce s partnerskými institucemi je **posílení mezinárodní pedagogické a vědeckovýzkumné spolupráce**. Pro podporu rozvoje mobility studentů, pedagogů i nepedagogických pracovníků, bude VŠO i nadále využívat zdroje z mezinárodních grantových programů, ale i jiné zdroje, například stipendia poskytovaná zahraničními univerzitami. S cílem podpořit zvýšení počtu příchozích zahraničních studentů jim bude VŠO nápomocná při vyhledávání ubytování.

Na základě analýzy dosavadních zkušeností a rozboru potenciálu pro úspěšnou zahraniční spolupráci vyhodnotí v roce 2018 VŠO **prioritní cílová teritoria**, v nichž se zaměří na **nábor zahraničních studentů** a v nichž bude přednostně hledat **partnery pro výzkumné projekty a společně poskytované studijní programy**.

VŠO bude v roce 2018 pokračovat v tradici organizování mezinárodního meetingu **ERASMUS Week**, který bude tradičně **završen mezinárodním workshopem** za účasti profesorů, docentů a ostatních akademických pracovníků z VŠO a z partnerských vysokých škol.

VŠO bude v roce 2018 usilovat zejména o **kvalitu zahraničních pobytů** zahraničních studentů i akademických pracovníků. Studenti jsou povinni po návratu ze zahraničí vypracovat **evaluační zprávu** o pobytu, kde uvedou i případné nedostatky. VŠO kontinuálně klade důraz na to, aby studenti zahraniční pobyty využili i k získání dat, informací a nových poznatků potřebných k vypracování seminárních, bakalářských, resp. diplomových prací. VŠO, v souladu s podmínkami programu Erasmus, zvýší **požadavky na jazykové znalosti studentů i pedagogů**, kteří se budou chtít mobilít zúčastnit.

VŠO se dlouhodobě zaměřuje na **posílení střední generace akademických pracovníků** stimulací kvalifikačního růstu **účastí na výuce na zahraničních univerzitách** v rámci programu Erasmus. Zvýšení počtu akademických pracovníků VŠO, kteří hostují na zahraničních univerzitách, je nezbytné pro plnoprávné zapojení VŠO do mezinárodního vzdělávacího prostoru a vede ke zlepšení kvality výuky i ke zvýšení mezinárodního renomé akademického pracovníka i jeho pracoviště. Akademičtí pracovníci zapojení do mobility mají, podobně jako studenti, povinnost vypracovat **zprávu ze zahraničního pobytu**. V rámci programu Erasmus je přesně stanovený počet hodin výuky, který musí pedagog v zahraničí odučit. V souladu se zvyšováním kvality pobytů se akademičtí pracovníci VŠO budou i v roce 2018 v rámci svých pobytů zúčastňovat workshopů a seminářů organizovaných partnerskými institucemi v rámci jejich pobytu.

V roce 2018 bude VŠO pokračovat ve **zkvalitňování procesu pro podávání žádostí o pobyty v zahraničí** v rámci programu Erasmus a to pro:

1. studenty prostřednictvím:

- jazykových testů, kdy student žádající o studium v zahraničí musí absolvovat jazykový test na úrovni B2, do zemí jako Rakousko, Velká Británie C1¹
- jazykové testy musí mít formu esejů (dle požadavků programu)
- prezentace osnovy projektu, který student v rámci své cesty vypracuje, popř. ucelenou část bakalářské nebo diplomové práce
- prezentace motivace ke studijnímu pobytu v jazyce, ve kterém se na zahraniční škole vyučuje, popř. v angličtině

2. akademické pracovníky a zaměstnance prostřednictvím:

- doložení jazykové znalosti na úrovni minimálně B1, pro vybrané země (Rakousko, Velká Británie) C1²
- prezentace osnovy projektu, na kterém bude v rámci svého pobytu pracovat.

V roce 2018 bude VŠO již devátým rokem vydáván vědecký recenzovaný časopis **Journal of Tourism and Services**, který je na **seznamu recenzovaných neimpaktovaných periodik RVVI** (tedy vstupuje do RIV), od roku 2017 je **indexován ve vědecké databázi ISI Web of Science**, dále je indexován v databázích EBSCO Hospitality and Tourism Complete.

¹ Dle: Common European Framework of Reference for Languages. Dostupné z: <http://europass.cedefop.europa.eu/LanguageSelfAssessmentGrid/en>.

² Dle: Common European Framework of Reference for Languages. Dostupné z: <http://europass.cedefop.europa.eu/LanguageSelfAssessmentGrid/en>.

2.2 Celoživotní vzdělávání

Centrum celoživotního vzdělávání (CŽV) si klade za cíl v roce 2018 zpřístupňovat vysokoškolské vzdělávání stále širšímu okruhu odborné veřejnosti, za tím účelem bude ve stále větší míře připravovat a realizovat programy celoživotního vzdělávání nad rámec běžných kapacitních možností řádného studia. Kromě zájmového, specializačního a rekvalifikačního studia se zaměří na průzkum trhu z hlediska nabídky paralelního studia akreditovaných studijních programů a nabídky studia jednotlivých studijních předmětů standardních studijních programů. Obchodní oddělení se zaměří na zmapování a segmentaci trhu, vyhodnotí preference zájemců a podle toho bude nastartována příprava portfolia nabídky konkrétních produktů CŽV.

Centrum celoživotního vzdělávání bude v roce 2018 plánovat, připravovat a organizovat aktivity celoživotního vzdělávání ve spolupráci s jednotlivými katedrami VŠO. Zároveň v tomto ohledu zastřešuje aktivity jednotlivých kateder, které participují na kurzech podle jejich odborného zaměření. Centrum celoživotního vzdělávání zajišťuje akce pro studenty, učitele a veřejnost (kurzy, semináře), zároveň umožňuje transfer nových vědeckovýzkumných poznatků do vzdělávacích modulů a podporuje úzkou spolupráci se sektorem cestovního ruchu a letecké dopravy.

Před třemi lety již v roce 2015, VŠO získala autorizaci Ministerstva pro místní rozvoj pro realizaci kvalifikačních zkoušek k získání dílčí **kvalifikace Průvodce cestovního ruchu**, kód 65-021-N.

Součástí strategie VŠO pro rok 2018 je v této oblasti také činnost **Kariérního centra**, které asistuje zájemcům o zaměstnání z řad studentů a absolventů VŠO při identifikaci jejich potenciálu, radí jim v tom, jak optimálně budovat svoji kariéru a jakého zvolit zaměstnavatele. Cílem kariérního centra je rozvoj personálních znalostí a dovedností studentů, zlepšení orientace studentů na trhu práce, usnadnění nalezení vhodného zaměstnání, vytvoření znalostního mostu mezi zaměstnavateli a studenty.

2.3 Spolupráce s aplikační sférou, regionální zapojení

VŠO ve svém vzdělávacím portfoliu disponuje profesně zaměřenými studijními programy, proto preferuje co nejužší spolupráci s aplikační sférou a v maximální míře zapojuje do vzdělávacího procesu experty z praxe. V tom VŠO skutečně vyniká. Rok 2018 tedy nebude nijak výjimečný v tom, že prostřednictvím stabilně zapojených expertů z praxe spolupracuje se sociálními partnery, podniky, úřady, institucemi, profesními sdruženími a asociacemi v odborných sekcích.

Zástupci školy působí přímo v orgánech institucí, jako například ve vzdělávacích sekcích Hospodářské komory hl. m. Prahy, Asociace hotelů a restaurací ČR, jejichž je vysoká škola členem. Samostatnou činností bude i v roce 2018 aktivní expertní a tvůrčí

činnost zástupce VŠO v pracovních skupinách Evropského výboru pro normalizaci (CEN) a Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO) v rámci mezinárodní normalizace služeb cestovního ruchu.

Samostatnou aktivitou, ve které bude VŠO kontinuálně pokračovat i v roce 2018, je projektová činnost, která se dotýká oblastí souvisejících s rozvojem vzdělávání na vysoké škole obecně (transformace studijních oborů na studijní programy podle novely vysokoškolského zákona, rozvoj tvůrčí činnosti, třetí role vysoké školy, rozšiřování distančních forem vzdělávání a celoživotního vzdělávání) a dále aktivit zaměřených na specializované projekty zaměřené na rozvoj cestovního ruchu v ČR. V této souvislosti je též důležitou činností expertní a analytická činnost ve vztahu ke státním orgánům.

Odborníci z VŠO budou v roce 2018 spolupracovat se „Sektorovou radou pro pohostinství, gastronomii a cestovní ruch“ formou účasti v jejích pracovních skupinách. VŠO bude nadále spolupracovat s Oborovou skupinou gastronomie, hotelnictví a turismus Národního ústavu pro vzdělávání.

V rámci transformace a úspěšné akreditace profesně zaměřených studijních programů v oblasti letecké dopravy bude prohlubována spolupráce s nejvýznamnějšími mezinárodními společnostmi civilního letectví, působícími i v České republice (ČSA /člen Českého Aeroholdingu/, Lufthansou, China Airlines, Austrian a dalšími). Tato spolupráce je v poslední době rozšířena i na celý Český aeroholding a státní firmu Řízení letového provozu. Intenzivní spolupráce je vyvíjena i s IATA BSP v České republice /mezinárodní sdružení leteckých dopravců/. Katedra letecké dopravy je personálně zastoupena v klubu SKAL, sdružující ředitele leteckých společností operujících z/do České republiky, ředitele cestovních kanceláří /tuzemských i mezinárodních/ a ředitele vybraných hotelových řetězců.

VŠO spolupracuje s aplikační sférou v oblasti cestovního ruchu v rámci studijního předmětu Případové studie z cestovního ruchu, kde studenti týmově řeší podnikatelské záměry, směřující až ke start-upům a veřejně prezentují jejich výsledky, mnohé z výstupů jsou využitelné v praktickém podnikání. Byla sjednána smlouva s Prague Start-up Centre pro spolupráci a případného využití produktů, které jsou výsledkem případových studií. Spolupráce je rozvíjena i s agenturou CzechTourism, studenti jsou zapojováni do smluvního výzkumu, který VŠO realizuje pro tuto agenturu.

3 Efektivita a financování

3.1 Snižování studijní neúspěšnosti

V kontextu dlouhodobého vývoje počtu studentů na VŠO lze konstatovat, že ani v akademickém roce 2017/2018 propustnost a neúspěšní studenti nepředstavují závažný problém, nicméně vedení školy věnuje mimořádnou pozornost těm studentům,

u kterých hrozí potenciální studijní neúspěšnost, hledá příčiny a snaží se situaci systémově řešit. Hlavní důraz je vždy kladen na individuální přístup a flexibilní řešení. Filozofií marketingového přístupu ke studentům jako partnerům ve vzdělávání je klientský přístup. V implementovaném systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality se průběžně sleduje a vyhodnocuje neúspěšnost studentů u jednotlivých studijních předmětů, a pokud dochází k významným odchylkám, hledají se příčiny neúspěšnosti. V případě finančních, případně zdravotních a osobních problémů je studentům umožněn individuální přístup v podobě individuálního splátkového kalendáře a rozložení finanční zátěže.

VŠO se v roce 2018 systémově snaží v maximální míře vytvářet předpoklady pro další ještě výraznější eliminaci počtu neúspěšných studentů. Opatřeními pro to jsou otevřený management, konzultační hodiny pedagogů, individuální přístup ke studentům, kteří zvažují ukončení studia se snahou nalézt řešení (např. výše uvedenou formou rozložení školného na splátky). Na VŠO se plně osvědčil a také v roce 2018 v odůvodněných případech nabízí studentům individuální studijní plán, který může pomoci překonat případné překážky ve studiu, ale také Studijní a zkušební řád VŠO a kreditní systém, který umožňuje studentům, kteří mají problém s plněním studijních povinností, rozložit zátěž studia do delšího období, případně posunout některé obtížnější zkoušky a zápočty do dalšího semestru.

4 Závěr

Realizace Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti VŠO na období 2016 – 2020 pokračuje v roce 2018 v souladu s touto strategií, VŠO se intenzivně připravuje na akreditaci studijních programů a buduje funkční model zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a jiné činnosti, odpovídající novele vysokoškolského zákona a prováděcím předpisům Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství. Tato zodpovědnost je realizována prostřednictvím silného a kompetentního vedení VŠO, správně nastavené strategie a efektivních vnitřních mechanismů zajišťování kvality.